**Первый Всемирный конгресс «Новое поколение потребителей»**

**Дата и время проведения:** 27 сентября 2024 г., 10.00 – 19.00 местное время

**Место проведения:** Caspian University г. Алматы, пр. Достык, 85а Актовый зал, 3 этаж

**Модератор** – Мороз Светлана Павловна – декан Высшей школы «Әділет»

**ПРОГРАММА**

|  |  |
| --- | --- |
| **10:00 – 10:10**  **10:10 – 10:20** | **Приветственное слово**  **Романовская Светлана Юрьевна**, президент РОО «Национальная Лига Потребителей» Исполнительный сопредседатель ОЮЛ  «Евразийский Союз Потребителей» Республики Казахстан  **Нусенов Жолдасбек Муслимович,**ректор Каспийского Общественного Университета Республика Казахстан |
| **10:20– 10:45** | **Helena Laurent,** Director General of Сonsumers International Хелен Лоуренс генеральный директор Consumers International Великобритания  *Тема выступления:* прямой эфир, The new generation of consumers - challenges and opportunities. What are the trends in consumer protection in the world? Новое поколение потребителей – вызовы и возможности. Мировые тенденции в области защиты прав потребителей.  **Перепечина Ольга Валентиновна**, Заместитель Председателя Сената Парламента Казахстана  *Прямой эфир либо видеосвязь с обращением*  **Шаккалиев Арман Абаевич,** Министр торговли и интеграции РК  *Прямой эфир либо видеосвязь с обращением*  **Альназарова Акмарал Шарипбаевна,** Министр здравоохранения РК  *Прямой эфир либо видеосвязь с обращением*  **Нурбек Саясат,** Министр науки и высшего образования РК  *Прямой эфир либо видеосвязь с обращением* |
| **10:45-10:55** | **Абидов Ильхом Исламович,** председатель Союза потребителей Таджикистана  *Тема выступления:* Участие потребителей в управлении сектора водо и электроснабжения. Опыт организации. |
| **10:55 – 11:05** | **Зяблицев Владимир Иванович,** Руководитель общественной организации «Объединение защиты прав потребителей» города Магнитогорска  *Тема выступления:* Разрешения споров с потребителями – особенности, риски, предпочтения. |
| **11:05 – 11:15** | **Коидзе Мадонна,** руководитель организации «Public control» Грузия  *Тема выступления:* Медиа – как инструмент защиты прав потребителей |
| **11:15 – 11:25** | **Койтов Алексей Владимирович,** Сопредседатель по цифровой сфере и международным связям “Союз потребителей Российской Федерации”  **Тема выступления:** Защита прав потребителей в дистанционной торговле |
| **11:25–11:45** | **Карикболова Гульнарадиара Динмухамедовна,**студент 3 курса Каспийсткого Общественнго университета  *Тема выступления:* Кейсы, где пострадали потребители |
| **11:45 – 11:55** | **Сорк Диана Михайловна,** член правления Конфедерации обществ потребителей (КонфОП)  *Тема выступления:* Финансовые услуги - разрешения споров с потребителями. Институт личного банкротства, как элемент защиты уязвимых групп. |
| **11:55 – 12:05** | **Суша Анна Владимировна,** председатель Белорусского общества защиты потребителей Республика Беларусь  *Тема выступления:* Цели устойчивого развитие – участие потребителей |
| **12:05 – 12:15** | **Янин Дмитрий Дмитриевич**, Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП) *Тема выступления:* Цифровой мир – вызовы для защиты прав потребителей |
| **12:15 – 12:50** | **Романовская Светлана Юрьевна**, президент РОО «Национальная Лига Потребителей», Исполнительный сопредседатель ОЮЛ «Евразийский Союз Потребителей» Республики Казахстан  *Тема выступления: Резолюция Первого Всемирного Конгресса* |
| **12:50– 13:00** | **Подведение итогов/Завершение мероприятия** |
| **13:00 – 14:00** | **Перерыв на обед** |
| **14:00 – 19:00** | **Онлайн-заседание с приглашенными спикерами и представительствами Лиги из 11-ти регионов Казахстана, кабинет № 011, этаж -1** |