

|  |
| --- |
| **Тема конгресса: «Новое поколение потребителей»**  **Дата и время:** «27» сентября 2024 года, 10:00 часов  **Организатор:** РОО «Национальная Лига Потребителей»  **Место проведения: Каспийский Общественный Университет**  **Адрес:** **050021, г. Алматы, Достык 85а**  **Контакты Национальной Лиги Потребителей:** 8 (7272), 277 83 46, 277 89 45.  [www.potrebitel.kz](http://www.potrebitel.kz/), [nlp\_astana@mail.ru](mailto:nlp_astana@mail.ru) |

На протяжении 25 лет РОО "Национальная Лига Потребителей" (РОО "НЛП") является активным членом Consumer International и признан им мировым лидером в области потребительского образования. За 33 года своей деятельности РОО "НЛП" помогло потребителям возместить значительные убытки (на сумму около 31 833 021 $), вызванные реализацией некачественных товаров, работ и услуг в РК. Этот опыт привел к осознанию того, что только грамотный потребитель способен построить цивилизованные отношения на рынке товаров и услуг. Более подробная информация о РОО "НЛП" по Qr- коду ниже.

Идея внедрения потребительского образования в высших учебных заведениях принадлежит именно РОО "НЛП", которое первое в мире разработало и внедрило учебник по защите прав потребителей для студентов ВУЗов. Этот уникальный учебник уже адаптирован в 28 странах мира. В рамках проект развития потребительского образования РОО "НЛП" разработало учебные пособия, силлабусы для внедрения в учебную программу ВУЗов, а также открыло 11 представительств на базе ВУЗов РК и адаптировало свои образовательные материалы за рубежом.

27 сентября 2024 года состоится важное событие в мировой практике защиты прав потребителей — ***Первый Всемирный Конгресс молодежи "Новое поколение потребителей"***, организованный РОО «НЛП» по инициативе студентов со всего Казахстана, обратившихся в ОЮЛ «Евразийский Союз Потребителей».

При поддержке информационной системы "Параграф" онлайн участие в Конгрессе будет возможно для людей из более чем 100 стран, которые поделятся опытом в области потребительского образования, расскажут о результатах своей деятельности, в том числе о взаимодействии с молодым поколением и какие результаты это принесло.

Важным аспектом Конгресса станет обсуждение международного сотрудничества и взаимной поддержки потребительских организаций всего мира, а также формирование сообщества молодых людей, стремящихся изменить качество жизни и сделать рынок более прозрачным и честным для добросовестных предпринимателей.

**Темы Конгресса**:

* Новое поколение потребителей – вызовы и возможности. Мировые тенденции в области защиты прав потребителей.;
* Цифровой мир – вызовы для защиты прав потребителей;
* Цели устойчивого развитие – участие потребителей;
* Защита прав потребителей в дистанционной торговле;
* Участие потребителей в управлении сектора водо- и электроснабжения;
* Медиа – как инструмент защиты прав потребителей;
* Разрешения споров с потребителями – особенности, риски, предпочтения;
* Финансовые услуги - разрешения споров с потребителями. Институт личного банкротства, как элемент защиты уязвимых групп;
* Кейсы, где пострадали потребители.

**Спикеры**: В конгрессе примут участие представители ведущих международных организаций по защите прав потребителей, государственные деятели, эксперты и бизнесмены. В рамках мероприятия состоятся выступления признанных лидеров потребительского движения в мире. Информация о приглашенных участниках приложена.

**Важность мероприятия**: Конгресс предоставляет возможность всем участникам, включая студентов, НПО, представителей государственных органов обменяться опытом, наладить международное сотрудничество и обсудить перспективы развития потребительского движения.

**Поддержка молодого поколения**: Одной из ключевых целей Конгресса является привлечение молодежи к активной защите своих прав и интересов как потребителей. Особое внимание будет уделено улучшению качества жизни через развитие потребительского образования и внедрение лучших методик преподавания, включая теоретические аспекты в программы учебных заведений.

Мероприятие станет важным шагом на пути к созданию справедливого, прозрачного и безопасного потребительского рынка для будущих поколений.

Брифинг состоится 27 сентября в 9-15 часов в Каспийском Общественном университете, адрес: Достык 85а, перед актовым залом.

***Для получения более подробной информацией, а также для аккредитации СМИ обращаться в РОО «НЛП» +*** 7 (727), 277 83 46, 277 89 45***,* www.potrebitel.kz.**

**Приложение: Список приглашенных спикеров**

1) **Helena Laurent,** Director General of Сonsumers International Хелен Лоуренс генеральный директор Consumers International Великобритания (прямой эфир)

2)**Абидов Ильхом Исламович,** председатель Союза потребителей Таджикистана

3) **Зяблицев Владимир Иванович,** Руководитель общественной организации «Объединение защиты прав потребителей» города Магнитогорска

4) **Коидзе Мадонна,** руководитель организации «Public control» Грузия

5) **Койтов Алексей Владимирович,** Сопредседатель по цифровой сфере и международным связям “Союз потребителей Российской Федерации”

6) **Сорк Диана Михайловна,** член правления Конфедерации обществ потребителей (КонфОП)

7) **Суша Анна Владимировна,** председатель Белорусского общества защиты потребителей Республика Беларусь

8) **Янин Дмитрий Дмитриевич**, Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП)



|  |
| --- |
| **Конгресс тақырыбы: «Тұтынушылардың жаңа буыны»**  **Күні мен уақыты:** 2024 жылғы «27» қыркүйек, сағат 10:00  **Ұйымдастырушы:** «Ұлттық Тұтынушылар Лигасы» РҚБ  **Өткізу орны: Каспий Қоғамдық Университеті**  **Мекен-жайы:** **050021, Алматы қ., Достық 85а**  **Ұлттық Тұтынушылар Лигасының байланысы:** 8 (7272), 277 83 46, 277 89 45.  [www.potrebitel.kz](http://www.potrebitel.kz/), [nlp\_astana@mail.ru](mailto:nlp_astana@mail.ru) |

25 жыл бойы «Ұлттық Тұтынушылар Лигасы» РҚБ («ҰТЛ» РҚБ) Consumer International компаниясының белсенді мүшесі болып табылады және ол тұтынушылық білім беру саласындағы әлемдік көшбасшы ретінде танылды. Өз қызметінің 33 жылы ішінде «ҰТЛ» РҚБ тұтынушыларға ҚР-да сапасыз тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатудан туындаған елеулі шығындарды (шамамен 31 833 021 $ сомасына) өтеуге көмектесті. Бұл тәжірибе тек сауатты тұтынушы ғана тауарлар мен қызметтер нарығында өркениетті қарым-қатынас орнатуға қабілетті екенін түсінуге әкелді. «ҰТЛ» РҚБ туралы толығырақ ақпарат төмендегі Qr-код бойынша.

Жоғары оқу орындарында тұтынушылық білім беруді енгізу идеясы осы «ҰТЛ» РҚБ-ға тиесілі, ол әлемде бірінші болып ЖОО студенттері үшін тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі оқулықты әзірлеп, енгізді. Бұл бірегей оқулық қазірдің өзінде әлемнің 28 елінде бейімделген. Тұтынушылық білім беруді дамыту жобасы аясында «ҰТЛ» РҚБ ЖОО-ның оқу бағдарламасына енгізу үшін оқу құралдарын, силлабустарды әзірледі, сондай-ақ ҚР ЖОО негізінде 11 өкілдік ашып, шетелде өзінің білім беру материалдарын бейімдеді.

2024 жылғы 27 қыркүйекте «Еуразиялық Тұтынушылар Одағы» заңды тұлғалардың бірлестігіне жүгінген Қазақстанның түкпір-түкпірінен келген студенттердің бастамасы бойынша «ҰТЛ» РҚБ ұйымдастырған тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың әлемдік тәжірибесінде маңызды оқиға — ***«Тұтынушылардың жаңа буыны»*** ***бірінші дүниежүзілік жастар конгресі*** өтеді.

«Параграф» ақпараттық жүйесінің қолдауымен Конгреске онлайн қатысу 100-ден астам елден келген адамдар үшін мүмкін болады, олар тұтынушылық білім беру саласындағы тәжірибелерімен бөліседі, өз қызметінің нәтижесі туралы, оның ішінде жас ұрпақпен өзара іс-қимыл туралы және бұл қандай нәтиже бергені туралы әңгімелейді.

Конгресстің маңызды аспектісі бүкіл әлемдегі тұтынушылық ұйымдардың халықаралық ынтымақтастығы мен өзара қолдауын талқылау, сондай-ақ өмір сүру сапасын өзгертуге және нарықты адал кәсіпкерлер үшін ашық әрі әділ етуге ұмтылатын жастар қауымдастығын қалыптастыру болады.

**Конгресс тақырыптары:**

* Тұтынушылардың жаңа буыны – сын-қатерлер мен мүмкіндіктер. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы әлемдік үрдістер;
* Цифрлық әлем – тұтынушылардың құқықтарын қорғау үшін сын-қатерлер;
* Тұрақты даму мақсаттары – тұтынушылардың қатысуы;
* Қашықтықтағы сауда кезінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау;
* Тұтынушылардың сумен және электрмен қамтамасыз ету секторын басқаруға қатысуы;
* Медиа – тұтынушылардың құқықтарын қорғау құралы ретінде;
* Тұтынушылармен дауларды шешу – ерекшеліктері, тәуекелдері, қалаулары;
* Қаржылық қызметтер – тұтынушылармен дауларды шешу. Жеке банкроттық институты осал топтарды қорғаудың элементі ретінде;
* Тұтынушылар зардап шеккен жағдайлар.

**Спикерлер**: Конгреске тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі жетекші халықаралық ұйымдардың өкілдері, мемлекет қайраткерлері, сарапшылар мен кәсіпкерлер қатысады. Іс-шара аясында әлемдегі тұтынушылар қозғалысының танымал көшбасшылары сөз сөйлейді. Шақырылған қатысушылар туралы ақпарат қоса беріліп отыр.

**Іс-шараның маңыздылығы**: Конгресс барлық қатысушыларға, соның ішінде студенттерге, үкіметтік емес ұйымдарға, мемлекеттік органдардың өкілдеріне тәжірибе алмасуға, халықаралық ынтымақтастық орнатуға және тұтынушылық қозғалыстың даму перспективаларын талқылауға мүмкіндік береді.

**Жас ұрпақты қолдау**: Конгресстің негізгі мақсаттарының бірі – жастарды тұтынушылар ретінде өз құқықтары мен мүдделерін белсенді қорғауға тарту. Тұтынушылық білім беруді дамыту және оқу орындарының бағдарламаларына теориялық аспектілерді қоса алғанда, оқытудың үздік әдістемелерін енгізу арқылы өмір сүру сапасын жақсартуға ерекше назар аударылатын болады.

Іс-шара болашақ ұрпақ үшін әділ, ашық және қауіпсіз тұтыну нарығын құру жолындағы маңызды қадам болмақ.

Брифинг 27 қыркүйекте сағат 9-15-да Каспий Қоғамдық Университетінде өтеді, мекен-жайы: Достық 85а, акт залының алдында.

***Толығырақ ақпарат алу үшін, сондай-ақ БАҚ-ты аккредиттеу үшін «ҰТЛ» РҚБ-ға хабарласыңыз: +*** 7 (727), 277 83 46, 277 89 45***,* www.potrebitel.kz.**

**Қосымша: Шақырылған спикерлердің тізімі**

1) **Helena Laurent,** Director General of Сonsumers International Хелен Лоуренс Consumers International бас директоры, Ұлыбритания (тікелей эфир)

2)**Абидов Ильхом Исламович,** Тәжікстан тұтынушылар одағының төрағасы

3) **Зяблицев Владимир Иванович,** Магнитогорск қаласының «Объединение защиты прав потребителей» қоғамдық ұйымының басшысы

4) **Коидзе Мадонна,** «Public control» ұйымының басшысы, Грузия

5) **Койтов Алексей Владимирович,** «Союз потребителей Российской Федерации» цифрлық сала және халықаралық байланыстар жөніндегі тең төрағасы

6) **Сорк Диана Михайловна,** Тұтынушылар қоғамдары Конфедерациясының (КонфОП) басқарма мүшесі

7) **Суша Анна Владимировна,** Беларусь тұтынушыларды қорғау қоғамының төрағасы, Беларусь Республикасы

8) **Янин Дмитрий Дмитриевич**, Халықаралық Тұтынушылар қоғамдары конфедерациясының (КонфОП) басқарма төрағасы