

**"Қазақстан Республикасы Сауда
және интеграция министрлігінің
Алматы қаласы бойынша сауда
және тұтынушылардың құқықтарын
қорғау департаменті"
республикалық мемлекеттік
мекемесі**

Қазақстан Республикасы 010000,
Бостандық ауданы, Жандосов көшесі 2

**Республиканское государственное
учреждение "Департамент
торговли и защиты прав
потребителей Министерства
торговли и интеграции Республики
Казахстан по городу Алматы"**

Республика Казахстан 010000,
Бостандыкский район, улица Жандосова 2

09.08.2023 №ЗТ-2023-01350669

Региональное общественное объединение
"Национальная Лига Потребителей"

На №ЗТ-2023-01350669 от 21 июля 2023 года

Руководителю РОО "Национальная Лига Потребителей" Романовской С.Ю город Алматы Алмалинский район – улица Шевченко 164Г 96 тел: 7272699424 РГУ «Департамент торговли и защиты прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан по городу Алматы» (далее – Департамент), рассмотрев Ваше обращение за входящим №ЗТ-2023-01350669 от 21.07.2023, сообщает следующее. В соответствии с подпунктами 1), 2), 3) статьи 6 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (далее-Закон) государственные органы в пределах своей компетенции рассматривают обращения физических или юридических лиц в сфере защиты прав потребителей, применяют меры ответственности к нарушителям законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, осуществляют государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей. На основании поступившего обращения и в рамках осуществления совместной деятельности с РОО "Национальная Лига Потребителей" Департаментом была проведена внеплановая проверка за регистрационным № 2375000002601022/00038 от 03.08.2023 года в отношении Шажалиевой Гульнар Каржаубаевна (ИП "bagsoff_style"). В ходе внеплановой проверки было выявлено нарушение пункта 1 статьи 33-2 Закона РК «О защите прав потребителей», где продавец (изготовитель, исполнитель) обязан в месте реализации товара (выполнения работы, оказания услуги) размещать контактные данные (адрес и номер телефона) уполномоченного органа и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров, а также информацию о праве потребителя обратиться к ним или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. По завершению внеплановой проверки было выдано предписание об устранении нарушений за №41. На основании вышеизложенного 08.08.2023г Департаментом был составлен протокол об административном правонарушении №126 согласно пункта 1 части 5 статьи 190 КоАП РК, нарушение законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, совершенное в виде неисполнение продавцом (изготовителем, исполнителем) обязанностей по размещению на казахском и русском языках информации о контактных данных продавца (изготовителя, исполнителя), уполномоченного органа в сфере защиты прав потребителей и субъектов



Жауапқа шағымдану немесе талап қою үшін QR кодты сканерлеңіз немесе төмендегі сілтеме бойынша өтіңіз:

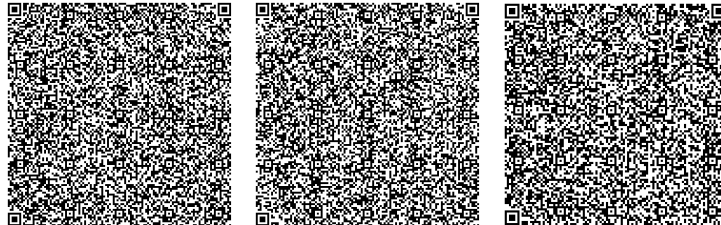
https://i2.app.link/eotinish_blank

Чтобы обжаловать ответ или подать иск, отсканируйте QR-код или переходите по ссылке выше:

досудебного урегулирования потребительских споров, а также информации о праве потребителя обратиться к ним за восстановлением своих нарушенных прав и законных интересов. Также сообщаем, что ИП "КИЯШКИНА ЛАРИСА НИКОЛАЕВНА" ликвидировано, прекращение предпринимательства деятельности от 18.04.2023года. В связи с этим осуществление государственного контроля в отношении ИП "КИЯШКИНА ЛАРИСА НИКОЛАЕВНА" не представляется возможным. В соответствии со ст. 11 Закона РК «О языках в Республике Казахстан» ответ на обращение дается на языке обращения. Руководитель Данияров Г. : Ниетбаев А. 8- 727-392-21-83

Руководитель

ДАНИЯРОВ ГЕННАДИЙ ГОЖАХМЕТОВИЧ



Исполнитель:

НИЕТБАЕВ АЛИШЕР САМАТҰЛЫ

тел.: 87474799726

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗПК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



Жауапқа шағымдану немесе талап қою үшін QR кодты сканерлеңіз немесе төмендегі сілтеме бойынша өтіңіз:

https://i2.app.link/eotinish_blank

Чтобы обжаловать ответ или подать иск, отсканируйте QR-код или переходите по ссылке выше: