

00 - 200
19.09.2014.

2014 жылдың 17 қыркүйегінде жарияланды

Қазақстан Республикасының
Премьер-Министрі
К.К. Мәсімовке

Депутаттық сауал

Құрметті Кәрім Қажымқанұлы!

Депутаттық сауалға 2014 жылы туристік қызметтер нарығында орын алған жағдайлар себеп болып отыр.


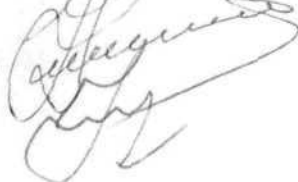




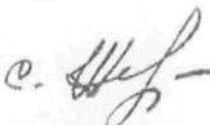


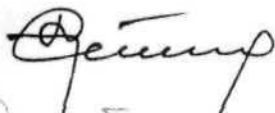
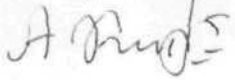


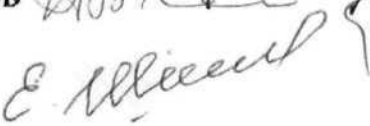
Биылғы жылдың демалыс маусымы шетелдік саяхат ұйымдастыратын компаниялар айналасында болған жайсыз оқиғалармен есте қалып отыр. Әрекеттері нәтижесінде 12 мыңнан астам отбасы зардаб шеккен ең ірі отандық туроператор «Гүлнар Трэвел» лицензиясынан айырылды, бұқаралық ақпарат құралдарында басқа да туристік агенттіктер тұтынушыларында туындаған қиындықтары туралы мәліметтер әлденеше рет байқалған болатын. Туристік нарықтың жүйелік қателіктері бар екендігі байқалуда. Нәтижесінде азаматтарымызға, сонымен қатар мемлекетімізге үлкен материалдық және моралдық залал әкелген он мыңдаған орындалмаған шарттық міндеттемелерге куә болып отырмыз. Өзіңіз білетіндей, туристтердің көбісі шетелден мемлекеттік бюджет арқасында шығарылған болатын.

Тәжірибе көрсеткендей, аталмыш қызмет тұтынушылары қыржылық және моралдық тұрғыдан еш қорғалмаған. Демек, туристік фирма келісімді орындамай немесе лицензиясынан айырылып және тұтынушы артынан сотқа шағымданса да, шығындарды қайтару көп жағдайда мүмкін емес болып шығады. Бұған себеп - турфирмалардың ең төмен жарғылық капиталына ерекше талаптар жоқ. Алайда, бір келісім-шарттың сомасы орташа 600 теңгені құрайды. Одан басқа, 2003 жылдың 31 желтоқсанында қабылданған «Туроператордың және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» ҚР Заңының нормалары орындалмайды, сақтандырудың бар болуы тексерілмейді.

Жоғарыда айтылғанды ескере келе, туристік нарықта орын алған мәселелерді шешуге және тұтынушылар құқықтарының одан әрі бұзылуын болдыртпауға бағытталған іс-шаралар туралы мәлімет беруіңізді сұраймыз.

Жауапты заңнамада белгіленген мерзімде, «Қазақстан Республикасының Парламенті және оның депутаттарының мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Конституциялық заңының 27 бабына сәйкес беруіңізді сұраймыз.

Құрметпен,
ҚР Парламенті Мәжілісінің
депутаттары

С. Романовская		С. Нұрғисаев	
М. Айсина		І. Өмірзақов	
Г. Баймаханова		В. Рогалев	
С. Жылқайдаров		А. Самақова	
О. Киколенко		Г. Сейтмағанбетова	
А. Қожахметов		А. Тасболатов	
Н. Логутов		Е. Шпанов	

Оглашен 17 сентября 2014 года

**Премьер-Министру
Республики Казахстан
Масимову К.К.**

Депутатский запрос

Уважаемый Карим Кажимканович!

Поводом для депутатского запроса послужила ситуация, сложившаяся на рынке туристских услуг в 2014 году.

Период отпусков в текущем году запомнился неприятными ситуациями вокруг компаний предоставляющих услуги по организации зарубежных туров. Так, крупнейший отечественный туроператор «Гульнар Трэвел», от которого пострадало более 12 тысяч семей, был лишен лицензии, в СМИ неоднократно появлялась информация о возникших проблемах и у клиентов других турагентств. Прослеживается системный характер сбоя работы туристского рынка. Вследствие, десятки тысяч невыполненных договорных обязательств и тысячи судебных исков причинили огромный моральный и материальный ущерб нашим гражданам, а также государству. Думаем Вам известно, что многие туристы были вывезены из-за границы за счет государственного бюджета.


Меж тем, как показала практика, потребители данных услуг финансово и морально никак не защищены. В случае неспособности турфирмы выполнить обязательства, предъявляя в ее адрес судебный иск, вернуть средства не представляется возможным, так как к размеру уставного капитала турфирм не предусмотрены особые требования. В свою очередь, стоимость услуг туристических фирм по одному лишь договору в среднем составляет 600 тысяч тенге.

Кроме того, пренебрегаются нормы Закона РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента» вступившего в силу 31 декабря 2003 года, отсутствует контроль со стороны государства о наличии страховки у туристических компаний.


В связи с вышеизложенным, просим Вас предоставить информацию о предпринимаемых мерах по разрешению сложившейся ситуации на рынке туристских услуг и мероприятиях направленных на предотвращение нарушений прав потребителей в данной сфере.


О результатах просим сообщить в установленные законом сроки, в соответствии со ст. 27 Конституционного закона Республики Казахстан «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов».

С уважением,
Депутаты Мажилиса
Парламента РК

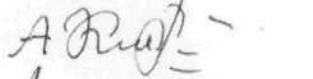
С. Романовская 

М. Айсина 

Г. Баймаханова 


С. Жылкайдаров 

О. Киколенко 

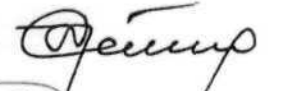
А. Кожаметов 

Н. Логутов 

С. Нургисаев 

В. Рогалев 

А. Самакова 

Г. Сейтмаганбетова 

А. Тасбулатов 

И. Умурзаков 

Е. Шпанов 