

обязанности. В соответствии с этим гражданские права и обязанности возникают из договоров и иных сделок, предусмотренных законодательством, а также из сделок, хотя и не предусмотренных им, но не противоречащих законодательству.

Пунктом 1, ст.9 ГК, предусмотрено, что защита гражданских прав осуществляется судом путем восстановления положения, существовавшего до нарушения права, иными способами, предусмотренными законодательными актами.

Согласно статье 218 ГПК и пункту 5 Нормативного Постановления Верховного Суда от 11 июля 2003 года № 5 «О судебном решении», решение суда должно быть законным и обоснованным. Решение является законным тогда, когда оно вынесено с соблюдением норм процессуального права и в полном соответствии с нормами материального права, подлежащими применению к данному правоотношению, или основано на применении в необходимых случаях закона, регулирующего сходное отношение, либо исходит из общих начал и смысла гражданского законодательства и требований добросовестности, разумности и справедливости. Обоснованным считается решение, в котором отражены имеющие значение для данного дела факты, подтвержденные исследованными судом доказательствами, удовлетворяющими требованиям закона об их относимости, допустимости и достоверности, в совокупности достаточными для разрешения спора.

В силу ст.ст. 15, 64-66, 57 ГПК, правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон, доказательства предоставляются сторонами и другими лицами, участвующими в деле, каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений.

Как видно из материалов дела, Шакенов А.Б. обратился в ТОО для подбора и бронирования вариантов проживания в Испании в период с 21.06.2014г. по 12.07.2014г. В процессе переговоров Шакеновым А.Б. были озвучены следующие требования по проживанию в Испании: район побережья Коста Дорада, 4-5 спален, 2-3 ванных комнат, открытый бассейн, зона для барбекю, недалеко от пляжа, т.е. в 10-15 минутах езды, не первая береговая линия, недалеко от виллы наличие кафе-ресторанов-магазинов, т.е. в 10-15 минутах езды, телевизор для просмотра матча по ЧМ по футболу 2014 года, интернет Wi-Fi, экономически выгодная стоимость проживания на 11 человек на 21 день проживания.

ТОО предоставило Шакенову А.Б. с учетом озвученных им требований ваучер на вселение в виллу «Sally», стоимостью 9 450 Евро.

После оплаты стоимости проживания, ему был передан ваучер на проживание за период с 21.06.2014 года по 12.07.2014 года.

По прибытию к месту, истец отказался от виллы, ввиду ее несоответствия его требованиям, туроператор другую виллу взамен не предоставил, в результате истец был вынужден проживать в гостинице, а в дальнейшем за свой счет самостоятельно организовать свой отдых.

Согласно п.20, ст.1 Закона «О туристской деятельности в РК», туристский продукт-совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения