

делать и не рассматривая предлагаемые от принимающей стороны в Испании альтернативные варианты проживания. При этом, клиенту неоднократно озвучивались условия проживания, правила и ограничения первичных поставщиков услуг. Исходя из требований ст. 401 ГК РК, Шакенову А.Б. должен был быть причинен ущерб, в результате чего он в значительной степени лишился того на что был вправе рассчитывать. При всем при этом, не имея нарушений по вопросу принятых на себя обязательств, выражая добрую волю, принимающей стороной в Испании активный поиск дополнительных вариантов проживания был начат в первый же рабочий день 24.06.2014г., без дополнительных затрат со стороны клиента. Хотя этого делать, ни кто не был обязан, так как все претензии не были основаны ни на договоре, ни на действующем законодательстве. Представив выбранную Шакеновым А.Б. виллу, и оформив визы и билеты, ТОО исполнила свои договорные обязательства перед истцом в полном объеме. При обращении Шакенова А.Б. в ТОО, стоял вопрос только по поиску виллы, а так же поиску и приобретению подходящего перелета и визовой поддержки. 04.08.2014 года Шакенов А.Б. предоставил ТОО претензию и оплаченные им счета на общую сумму 2 605 Евро, из них сумма за проживание в гостинице в Барселоне с 21.06.2014 по 24.06.2014 составила 2 040 Евро. В процессе переговоров по урегулированию данного вопроса, ТОО не признавая своей вины, и как следствие не имея гражданско-правовой ответственности перед истцом, тем не менее, стремясь урегулировать всё мирным путем и выражая добрую волю, приняло решение оплатить проживание клиента в гостинице в Барселоне. В расписке Шакенов А.Б. указал, что выплаченная денежная сумма будет достаточной и полностью удовлетворяющей все требования Шакенова А.Б. по претензии от 04.08.2014г. и дополнительных претензий и иных возражений по оказанным услугам за период с 21.06.2014г. по 12.07.2014г. к ТОО предъявляться не будут. На основании вышеизложенного, просят в иске отказать.

Решением районного суда №2Алмалинского района г.Алматы от 27.05.15 года в удовлетворении иска отказано в полном объеме.

Определением апелляционной судебной коллегии по гражданским и административным делам Алматинского городского суда от 13.07.2015г. вышеуказанное решение отменено и дело принято к производству апелляционной коллегии для вынесения нового решения.

Заслушав объяснения истца и его представителя и представителей ответчика, изучив материалы дела, исследовав доводы сторон, коллегия приходит к следующему выводу.

Согласно п.п.1, ст.7 ГК, гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законодательством, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены им, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и