



**РЕШЕНИЕ**  
**ИМЕНЕМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

27 июля 2015 года

г. Алматы

Районный суд №2 Алмалинского района Алматы

В составе председательствующей судьи Бейсеуовой А.А.  
При секретаре Суимбаевой А.  
С участием представителя истца Неталиева Р., представителя ответчика Мендыбаевой Л.Б.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению АП «Республиканское Общественное Объединение «Национальная Лига потребителей» в интересах Блоха Сергея Николаевича к ТОО «ProselonsaKazakhstan» о взыскании денежных средств в размере 720 000 тенге, компенсации за причинение морального вреда в размере 200 000 тенге и судебных расходов,

**У С Т А Н О В И Л:**

Истец обратился в суд с иском в интересах Блоха Сергея Николаевича к ТОО «ProselonsaKazakhstan» о взыскании денежных средств в размере 720 000 тенге, компенсации за причинение морального вреда в размере 200 000 тенге и судебных расходов, мотивируя свои требования тем, что 18 мая 2015 года в АП Республиканское общественное объединение «Национальная Лига Потребителей» по г.Алматы (далее - РОО НЛП) обратился г-н Блоха С.Н. (далее - Заявитель) с заявлением о защите его прав, а именно по возврату оплаченных денежных средств ТОО «PORSELANOSA Kazakhstan» (в дальнейшем «ТОО») г. Алматы, поскольку между заявителем - (истцом) и ответчиком были заключены условия по поставке товара (душевая дверца) от 24 апреля 2014 года, по условиям которого, ТОО обязалось произвести доставку указанного товара в срок 25 августа 2014 года, а потребитель обязан оплатить за товар и его доставку ТОО.

Согласно квитанции от 24 апреля 2014 года заявитель - (истец) оплатил за товар и его доставку в полном объеме, в размере 195 000 тенге.

Однако, в нарушение обязательства, ответчик не произвел доставку товара. Данный факт ответчик ничем не опровергал, более того, в своем письме - гарантии от 06.03.2015г., подтвердил факт не исполнения обязательства по поставке товара на сумму 195 000 тенге и обязался возвратить указанную сумму в срок до 11.03.2015г. При этом ответчик обязался оплатить и пеню, а согласно ст.30 ЗРК «О защите прав потребителей» сумма неустойки исчисляется с момента просрочки исполнения требования, т.е., с 25.08.2014 года. До настоящего времени, сумма прямого ущерба в размере 195 000 тг., и сумма неустойки в размере 525 000 тенге ответчиком не оплачена. 19.05.2015г., истцом в адрес ответчика была направлена претензия за №15/39 по досудебному урегулированию ситуации, и возврату оплаченной суммы, пени, и всех затрат, понесенных г-ном Блоха С.Н. В установленный ЗРК «О защите прав потребителей» срок, ответа на претензию не последовало. Нарушенное право потребителя в досудебном порядке не было разрешено В соответствии со ст.272 ГК РК принятые обязательства, стороны должны исполнять, не нарушая их, в строгом соответствии с условиями принятых обязательств.

К существенным нарушениям договоренностей относятся нарушение обязательства